

• منشور اخلاقی کارکنان شهرداری تیکمه داش •



ما کارکنان شهرداری تیکمه داش در تعامل و ارائه خدمات به ارباب رجوع اصول ذیل را به عنوان

منشور اخلاقی برگزیده و سرلوحه وظایف خویش قرار می‌دهیم:

- در نظر داشتن نام و یاد خداوند متعال، خلوص نیت، سعه صدر، صدق در رفتار و گفتار.

- التزام به اصول اخلاقی و صفات معنوی در اجرای وظایف.

- رعایت نظم، انضباط اداری، آراستگی ظاهری منطبق با فرهنگ اسلامی.

- رعایت ادب و احترام، برخورد شایسته، تکریم توأم با صمیمیت، صبر و بردباری و دقت و اهتمام

به پاسخگویی و تعهد در انجام وظایف.

- استقبال از نظرات، پیشنهادات و انتقادات مراجعین محترم در راستای بهبود فرایندها و ارتقاء

کیفیت در ارائه خدمات و افزایش رضایت مندی.

{ آگاه باشید که یکی از نعمت‌های الهی بر شما حاجات و نیازهای مردم به شماست پس از این نعمت‌ها بیزار نشوید که بر می‌گردند و به جای

دیگری می‌روند. امام حسین (ع) }

((روابط عمومی شهرداری تیکمه داش))